プライバシー・ポリシー

（個人情報保護方針）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）その他の関連法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適切な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。
当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（1）個人情報の取得
当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を取得します。

（2）個人情報の利用目的
当社は、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。
また、それら以外の他の目的に利用することはありません。
当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。
①当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、または当社のホームページ（アドレス）などにより公表します。
当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。
■AIG 損害保険株式会社(https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy)
■東京海上日動火災保険株式会社 (http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/company/about/policy/kojin.html)
■三井住友海上火災保険株式会社(http://www.ms-ins.com/privacy)
■あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/privacy.html)
■大同生命保険株式会社 (http://www.daido-life.co.jp/kojinjoho.html)
■東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (http://www.tmn-anshin.co.jp/privacy)
■エヌエヌ生命保険株式会社 (https://www.nnlife.co.jp/company/policies/privacy)
■ジブラルタ生命保険株式会社(https://www.gib-life.co.jp/st/about/corporate_governance/privacy/)

（3）個人データの安全管理措置
当社は、取り扱う個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）の漏えい、滅失またはき損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

（4）個人データの第三者への提供
当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人に同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. を参照ください。）を提供しません。
①法令に基づく場合
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供をうけたとき、提供・取得経緯等の確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

（5）センシティブ情報の取扱い
当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保健医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。
①法令等に基づく場合
②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

（6）個人番号および特定個人情報の取扱い
当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。また、番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

（7）個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など
個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、データの保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

（8）当社に対するご照会
下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。
ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承願います。
［当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。］

■お問い合わせ先
代理店　（所在地）東京都中央区銀座 8-17-5　THE HUB　銀座　OCT　303号室
（名　　称）ベネフィットアライアンス株式会社
電　話　　03－6868－8770　受付時間：9 時～17 時
（電子メールアドレス）info@benefit-all.co.jp

平成 29 年 10 月 01 日制定
令和4年4月 01 改定
令和8年7月 08 改定
ベネフィットアライアンス　株式会社
代表取締役　森田　信行